

KARJÄÄRINÕUSTAMISE TEENUSSTANDARD

Karjäärinõustamine on tugi sobiva eriala ja töö valikul

Karjäärinõustamine on Sinu ja nõustaja vaheline vestlus, mille käigus otsitakse vastuseid Sinu karjääri kujundamisega seotud küsimustele.

Karjäärinõustamise tulemusena oskad paremini analüüsida iseennast, oma huvisid, eeldusi ja vajadusi ning õppimisvõimalusi ja tööturgu. Nõustamise toel saad teadlikumalt planeerida oma haridus- ja tööelu ning võtta vastu hariduse-, eriala- või töö valikuga seotud otsuseid.

KARJÄÄRINÕUSTAMINE ON TASUTA

Kuni 26-aastastele noortele

Rajaleidja keskuste karjäärinõustamisele on oodatud kõik kuni 26-aastased (kaasa arvatud) noored.

Kogenud karjäärinõustajad

Rajaleidja karjäärinõustajad on kõrgharidusega spetsialistid, kellel on erialane väljaõpe ja kogemused. Suurel osal meie nõustajatest on karjäärinõustaja kutsetunnistus.

Rajaleidja karjäärinõustaja on objektiivne – ei anna sinu kohta hinnanguid, ei väljenda nõustamisel oma hoiakuid, eelarvamusi ja maailmavaatelisi tõekspidamisi, vaid lähtub kogu nõustamise vältel Sinu soovidest ja vajadustest.

Austus ja usaldus

Kõik nõustamisel räägitu jääb ainult Sinu ja nõustaja vahele. See tähendab, et nõustaja ei avalda vestluse sisu ilma Sinu nõusolekuta kolmandatele isikutele.

KARJÄÄRINÕUSTAMINE ON KONFIDENTSIAALNE

Karjäärinõustamisele saad kahe nädala jooksul

Nõustamisaja kokkuleppimiseks võta ühendust endale sobiva maakondliku Rajaleidja keskusega (**Kontaktid**) ning anna oma soovist teada. Vastame sinu pöördumisele esimesel võimalusel ning pakume Sulle kohtumiseks aja järgmise kahe nädala jooksul.

Rajaleidja karjäärinõustajad viivad nõustamisi läbi ka üldharidus- ja kutsekoolides ning noortekeskustes. Sellisel juhul annab Sulle nõustamisvõimalusest teada kooli või keskuse töötaja. Võid ka ise paluda õpetajal kutsuda nõustaja kooli.

Soovitus: Nõustamise aega kokku leppides anna meile teada, kui sul on kindlaid soove või teemasid, mida soovid arutada ning kas soovid nõustamist eesti, inglise või vene keeles. Nii saab nõustaja veelgi põhjalikumalt Sinuga kohtumiseks ette valmistada.

Kuidas karjäärinõustamine toimub?

Enamasti seisneb nõustamine omavahelises vestluses, millele lisaks kasutab karjäärinõustaja erinevaid harjutusi, töölehti ja küsimustikke. Sinu soovi korral võite teha tööalase suundumuse (eelistuste), isiksuse või võimete teste.

Soovitus: Hea on, kui saad nõustamisele kaasa võtta õpilaspileti või ID-kaardi.

Alla 18-aastaselt on isiksuse- ja võimete testi tegemiseks vajalik lapsevanema nõusolek

Kui oled alla 18-aastane, on isiksuse- ja võimete testide läbiviimiseks vajalik lapsevanema nõusolek. Nõusoleku saab lapsevanem anda kas läbi eKooli, e-kirjaga või paber kandjal. Lapsevanema nõusoleku vorm asub siin: **LINK**.

Tööalase suundumuse testi tegemiseks on vajalik ainult Sinu enda nõusolek. Kas

noor peab nõustamise kaasa võtma mingi isikut tõendava dokumendi, et vanusepiiri kindlaks teha?

TESTIDE TEGEMISEKS ON VAJALIK LAPSEVANEMA NÕUSOLEK, KUI OLED ALLA 18-AASTANE

Aeg just Sinule

Üldjuhul toimub karjäärinõustamine korraga ühele inimesele ehk individuaalselt. Individuaalne nõustamine kestab tavaliselt kuni üks tund. Kui sellest jääb väheseks, saate nõustajaga kokku leppida uue kohtumisaja. Nõustamist pakutakse nii eesti, vene kui ka inglise keeles. Sinu soovi korral toimub nõustamine telefoni, e-posti või Skype teel. Teste saab teha ja testitulemusi analüüsida üle veebi või vahetult nõustajaga kohtudes.

Grupinõustamisel saad õppida ka teiste kogemustest

Koolides viivad nõustajad soovijatele läbi grupinõustamisi, sellisel juhul osaleb terve klass või grupp õpilasi ja nõustamine võib kesta kuni kaks tundi. Grupinõustamine toimub tavaliselt eelnevalt kokku lepitud teemal, näiteks enesetundmine, karjäärijuhtimine, CV koostamine, ülikooli kandideerimine vmt.

Kokkuvõtte saadame e-postile

Nõustamise kohta kannab karjäärinõustaja Rajaleidja andmebaasi Sinu kontaktandmed, nõustamise aja ning üldsõnalise kokkuvõtte arutatud teemadest ning kokkulepetest ja saadab selle soovi korral e-posti teel Sulle kolme tööpäeva jooksul peale nõustamist. Andmebaasi sisestatud andmeid kasutame üldiste analüüside tegemiseks ning ainult kooskõlas isikuandmete kaitse seadusega.

Isikuandmete kaitse ja nõusolek andmete töötlemiseks

Hoiame saladuses nõustamise käigus teatavaks saanud isikuandmeid ja rakendame turvameetmeid nende andmete kaitseks. Isikuandmete töötlemiseks küsime eelnevalt Sinu nõusolekut. Kui Sa oled alla 18-aastane, on meil isikuandmete töötlemiseks vaja Sinu vanema või eestkostja luba. Lapsevanem saab nõusoleku anda läbi eKooli või saata nõusoleku e-posti teel Rajaleidja keskusesse. Isikuandmete kaitse kohta Rajaleidja keskustes saad täpsemalt lugeda siit: [LINK](#). Nõusoleku vorm asub siin: [LINK](#).

Tagasiside, ettepanekud ja kaebused

Meie jaoks on oluline, et saaksid teha enda jaoks parimaid valikuid. Et saaksime oma teenust täiustada, on meile tähtis Sinu tagasiside ja ettepanekud. Tagasiside saamiseks saadame Sinu e-posti aadressile lühikese küsimustiku, mille täitmiseks kulub ligikaudu kaks minutit.

Samuti on Sul võimalus saata meile tagasisidet ja ettepanekuid otse kvaliteedijuht@innove.ee. Ootame Sinu tagasisidet ka siis, kui Sa ei jäänud karjäärinõustamisega rahule. Kaebuste korral vastame Sulle esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 30 tööpäeva jooksul.

Teenusstandardi vaatame üle ja teeme selles vajadusel muudatused vähemalt kord aastas.