



## Pakkumiskutse

nr 5.1-2/2611

Elukestva Õppe Arendamise Sihtasutus Innove (edaspidi SA Innove) kutsub teid osalema hankel, mille eesmärk on sõlmida leping kutsesobivuse hindamise testide kasutusõiguse ostmiseks, karjäärinõustajatele testide kasutuskoolituse läbiviimiseks ja testide kasutaja toe tagamiseks.

Lepingu alusel tellitav teenus finantseeritakse Euroopa Sotsiaalfondist rahastatud programmist „Karjääriteenuste süsteemi arendamine“.

### 1. Taustainformatsioon

#### 1.1 Testide kasutajad ja testitavad

Programmi „Karjääriteenuste süsteemi arendamine“ üks tegevus on karjäärinõustamisalase meetodika arendamine, sh uute (või uuendatud) kutsesobivustestide soetamine piirkondlikele teavitamis- ja nõustamiskeskustele (edaspidi keskus).

Teste kasutavad keskuste karjäärinõustajad klientide karjäärivalikute toetamisel. Nõustajad on kõrgharidusega spetsialistid, kellest valdav osa on lõpetanud psühholoogia, pedagoogika või noorsootöö eriala. Testide kasutamise oskused ja kogemused on suhteliselt erinevad.

Üle Eesti tegutsevas 17 keskusel töötas 2010. aasta jaanuaris 35 karjäärinõustajat. Karjäärinõustamise põhilise sihtrühma moodustavad noored vanuses 15–26 elusaastat (9.-12. kl õpilased, kutseõppeasutuste õppurid, üliõpilased, töötavad ja mittetöötavad noored).

#### 1.2 Kasutatavad testid. Nõustajate ootused testidele

Hetkel ei kasuta kõik keskused ühesuguseid teste, samuti on nõustajate ettevalmistus testimiseks erinev.

2008. aastal läbiviidud karjäärispetsialistide meetodikakasutamise ja -vajaduse uuringust (pakkumiskutse lisa 1) selgus, et enamkasutatavad testid on kutse-eelistuste küsimustik (lühike Hollandi test) ja vaimse võimekuse test (GATB). Vähesel määral kasutatakse Myers-Briggsi küsimustikku (MBTI), Raveni testi, Cattell 16PF.

Nõustajate hinnangul on kutse-eelistuste küsimustik ja GATBi test karjäärinõustamiseks sobivad töövahendid, kuid kasutuselolevad testipaketid sisaldavad rida puudusi. Kutse-eelistuste küsimustik: aegunud normid, vananenud elukutsed; peegeldavad pigem testitava unelmaid kui tegelikke eeldusi. GATB: vananenud normid, pikk läbiviimise aeg, kohmakas ja aeganõudev tulemuste töötlemine, halva kvaliteediga testivihik.

Vajalikeks peetakse teste vaimse võimekuse, isiksuseomaduste ja spetsiaalselt kutsesobivuse mõõtmiseks. Kõige enam vajatakse testi vaimsete võimete mõõtmiseks, kuna võimete testimisel on oma kindel koht noorte nõustamises. Puudust tuntakse ka isiksusetestist, mis sobib noortega töötamisel. Praegu kasutuselolevad testid on paberimahukad, testitulemuste töötlemine aeganõudev. Internetipõhine testimine lihtsustaks tunduvalt karjäärinõustaja tööd.



## **2. Pakkumuse objekt**

- 2.1. kutsesobivuse hindamise testide, milleks on vaimse võimekuse test, isiksuse test ja tööalase suundumuse test (edaspidi test või testid), kasutusõigus (edaspidi litsents) kuni 31.12.2013;
- 2.2. pakutava testi kasutuskoolitus vähemalt 20 kasutajale hankija soovitud ajal;
- 2.3. pakutava testi kasutaja tugi ja testikeskkonna hooldus kogu lepingu perioodil kuni 31.12.2013;

## **3. Nõuded testidele ja litsentsile:**

- 3.1. pakutav test on suunatud karjäärinõustamise sihtrühma, noorte vanuses 15–26 eluaastat, kutsesobivuse hindamiseks karjäärinõustajate poolt;
- 3.2. pakutava testi nõuded:
  - 3.2.1. isiksuse test – NEO-TRI, EPIP-NEO või samaväärne test isiksuseomaduste mõõtmiseks;
  - 3.2.2. vaimse võimekuse test – test, mis võimaldab mõõta nii üldvõimekust kui selle erinevaid aspekte (sõnaline võimekus, numbriline võimekus, matemaatiline mõtlemine, ruumiline kujutlusvõime, taju võimekus);
  - 3.2.3. tööalase suundumuse test – J. Hollandi teoorial põhinev test tööalase suundumuse mõõtmiseks;
- 3.3. pakutava testi täitmine, testimistulemuste skoorimine ja skooritud andmete andmine nõustajale ning esmane tagasiside testitavale toimub kasutajasõbralikus online-süsteemis (edaspidi testikeskkond);
- 3.4. SA Innove saab litsentsi iga pakutava testi kasutamiseks ulatuses, mis võimaldab testi ja testikeskkonda eesmärgipäraselt kasutada ning õiguse anda omal valikul iga pakutava testi kasutamise õiguse samas ulatuses vähemalt 20 kasutajale.
- 3.5. testikeskkonnale juurdepääs on piiratud ning iga kasutaja saab testikeskkonna kasutamiseks personaalse parooli;
- 3.6. litsentsiga ei ole pakutava testi kasutuskordade arv piiratud;
- 3.7. testikeskkonnas on tagatud isikuandmete kaitse vastavalt kehtivale seadusandlusele;
- 3.8. testikeskkonda ja pakutavat testi on võimalik eesmärgipäraselt kasutada alates november 2010. Enne kasutusõiguste üleandmist toimub koostöös pakkuja, SA Innove ja tema valitud kasutajatega testikeskkonna ja pakutava testi katsetamine ning katsetamisel leitud vigade parandamine ja testide, testikeskkonna kohandamine.

## **4. Nõuded kasutuskoolitusele**

- 4.1. kasutajale tutvustatakse teste sh teoreetiline taust, testikeskkonna kasutamisevõimalusi, testitulemuste tõlgendamist ja kasutamist nõustamisel ning testimise üldiseid põhimõtteid sh eetika.
- 4.2. kasutuskoolitus viiakse läbi 1 kuu jooksul pärast testikeskkonna kasutamise võimaldamist vastavalt punktile 3.8.
- 4.3. pakkuja organiseerib koolituseks sobivad ruumid ja tehnilised vahendid, sh tagab igale koolitatavale testimisprotseduuride läbiviimise internetipõhises keskkonnas (on-line süsteemis) ja koolitusmaterjali paberkandjal.

## 5. Nõuded kasutajatoele ja testimiskeskonna hooldamisele

- 5.1. kasutajale on tagatud võimalus telefoni ja e-posti teel saada abi testi kasutamisel tekkinud probleemide esinemisel.
- 5.2. testimiskeskonna töökorras hoidmiseks ja testi küsimuste töökindluse tagamiseks hooldab pakkuja regulaarselt testimiskeskonda ja vajadusel uuendab ja normeerib teste.

## 6. Pakkujale esitatavad nõuded

- 6.1. Pakkuja ei ole pankrotis ega likvideerimisel, tema äritegevust ei ole peatatud ning tema suhtes ei ole algatatud sundlikvideerimist ega muud sellesarnast menetlust.
- 6.2. Pakkujal ei ole ajatamata maksuvõlga.
- 6.3. Pakkujal on varasem kogemus pakkumisobjektiga sarnase teenuse osutamisel.

## 7. Pakkumuse esitamine

- 7.1. Pakkumuse esitamise tähtaeg on **30. august 2010.a.** Pakkumuse palume esitada aadressil SA Innove karjääriteenuste arenduskeskus, Lõõtsa 4, Tallinn 11415 või e-postil [mare.vali@innove.ee](mailto:mare.vali@innove.ee)
- 7.2. Pakkumuse võib esitada kõigi punktis 2.1 nimetatud kolme testi osas või mõne punktis 2.1 nimetatud testi osas. Olenemata pakkumise esitamise viisist peab pakkuja tagama punktis 2.2 ja 2.3 nimetatud teenused pakutava testi osas.
- 7.3. Pakkumust esitades peab pakkuja lähtuma pakkumiskutses toodud nõuetest ning arvestama pakkumiskutse lisaks 1 oleva uuringu tulemusi.
- 7.4. Juhul, kui pakkuja kavatseb kasutada teenuse osutamisel allhankijaid, siis tuleb allhanke sisu ja allhankijate nimed pakkumuses välja tuua.
- 7.5. Pakkumus peab olema jõus vähemalt 60 kalendripäeva.
- 7.6. Pakkumuses palume välja tuua:
  - 7.6.1. pakutava testi ja testimise online-süsteemis läbiviimise kirjeldus (sh teave testi normeerimise, reliaabluse ja valiidsuse kohta);
  - 7.6.2. pakutava testi kasutuskoolituse sisu, maht, aeg ja lektorite CV;
  - 7.6.3. kasutajatoe ja testimiskeskonna hooldamise kirjeldus;
  - 7.6.4. ligikaudne ajakava enne kasutusõiguste üleandmist toimuva testimiskeskonna ja pakutava testi katsetamise (vt punkt 3.8) kohta. Juhul, kui pakkuja soovib testi koostamisel SA Innove vajaduste kaardistamiseks SA Innove osalust, siis palume ajakavas välja tuua periood, mil soovitakse SA Innove osalemist;
  - 7.6.5. hinnapakumine pakkumiskutse lisaks 2 oleval vormil;
  - 7.6.6. pakkuja kogemuse kirjeldus pakkumisobjektiga sarnase teenuse osutamisel (testide kasutusõiguse pakkumisel, testide kasutuskoolituste läbiviimisel, kasutaja toe teenuse osutamisel).

## 8. Pakkumuste hindamine

- 8.1. Tähtajast hiljem esitatud pakkumusi läbi ei vaadata. SA-l Innove on õigus pakkumuste esitamise tähtaega pikendada.

- 8.2. SA Innove võib kasutusõiguse osta pakkumises esitatud kõikidele testidele või ainult mõnele.
- 8.3. SA Innove peab vajadusel pakkujatega läbirääkimisi.
- 8.4. Pakkumuste hindamisel lähtub SA Innove järgmistest kriteeriumitest:
  - 8.4.1. Teenuse osutamiseks sobivaim testipakett ja testipaketi kasutuskoolitus (sobivus vaimse võimekuse/ isiksuseomaduste/ tööalase suundumuse mõõtmiseks; põhisihtrühmale vastavad normid; testikeskkond, selle hooldamine ja kasutajatugi, testipaketi kasutamist toetav koolitus) – 60%
  - 8.4.2. Pakkumuse hind – 40%

## **9. Hankemenetluse tühistamine**

Hankemenetluse tühistamisel teatab hankija sellest pakkujatele 3 tööpäeva jooksul vastava otsuse tegemisest. Tühistamine võib toimuda, kui:

- hankemenetlus ei õnnestunud, st lükati tagasi kõik pakkumused või ei saadud ühtegi nõuetele vastavat pakkumust;
- kõik pakkumused ületavad hankija eelarvelisi võimalusi;
- hankija on sunnitud muutma hanke sisu ja eesmäärke;
- ilmnevad erandlikud asjaolud või vääramatu jõud, mis teevad hankelepingu sõlmimise võimatuks.