



SA INNOVE ARENGUKAVA 2011 - 2015

Arengukava sissejuhatus

Elukestva Õppe Arendamise Sihtasutus Innove (edaspidi SA Innove) arengukava on koostatud aastateks 2011 – 2015.

Arengukava valmis ajavahemikul märts 2010 – november 2010. Arengukava koostamisse olid kaasatud SA nõukogu, juhatus, üksuste juhid ja oluliste tegevusvaldkondade võtmeisikud. Strateegiliste tegevuste ja eesmärkide määratlemisel kasutati PESTEL- ja SWOT- analüüse ning ajurünnakuid. Enne lõplikku kinnitamist arutati arengukava läbi kõikide asutuse töötajatega. SA Innove nõukogu kinnitas arengukava 15. detsembril 2010. a.

SA Innove arengukavas käsitletakse sihtasutuse kolme peamist tegevusvaldkonda: Euroopa Liidu struktuuritoetuste (edaspidi Euroopa Liidu toetus) optimaalne ja kliendisõbralik administreerimine, karjääriteenuste terviklik areng ning kutsehariduse väärtustamine ja areng. Kõikides valdkondades on püstitatud eesmärgid ning arengukavas on kirjeldatud strateegilised tegevused, mida kavandatakse eesmärkide saavutamiseks ellu viia. Strateegiate ja tegevuste kavandamisel ja elluviimisel on silmas peetud mõju, mida soovime ühiskonnas tekitada.

Arengukavas toodud eesmärgid põhinevad väliskeskonna analüüsil, kutse- ja täiskasvanuhariduse arengukavadel, muudel valdkondlikel arengukavadel ning nendest tulenevatel arenguvajadustel. Majanduse arengust põhjustatud olulisemad trendid ja vajadused ühiskonnas, mis suunavad ja mõjutavad SA Innove tegevusi aastatel 2011 – 2015, on järgmised:

- kutsehariduse ja täiendõppe osatähtsus kasvab;
- suureneb vajadus majandustrendidega kooskõlas olevate kvaliteetsete karjääriteenuste järele;
- valmistatakse ette ja käivitatakse uus Euroopa Liidu (EL) toetuste periood 2014+, tuleb tagada toetuste rakendamise jätkusuutlikkus.

Arengukavas nimetatud eesmärkide elluviimiseks on vaja tugevat organisatsiooni, mis koosneb kompetentsetest töötajatest, mistõttu on eraldi kirjeldatud ka peamised organisatsioonisisese arendustegevused.

Arengukava on aluseks iga-aastase tegevuskava ja tööplaani koostamisel. Arengukava vaadatakse üle 2013. aastal lähtuvalt uutest kutse- ja täiskasvanuhariduse arengukavadest, struktuuritoetuste perioodi 2007-2013 lõppemisest, noorsootöö strateegiast ja muudest strateegilistest dokumentidest. Vajadusel ja sõltuvalt suurtest muudatustest riigi majandus- ja hariduselus ajakohastatakse SA Innove arengukava jooksvalt.

Visioon, missioon, väärtused

Innovet tuntakse asutusena, kes edukalt arendab kutseharidust ja karjääriteenuseid ning vahendab Euroopa Liidu toetusi.

Meie *missioon* selle sihi saavutamisel on arendada elukestvat õpet ja toetada inimeste toimetulekut tööturul.

Kavandatud tulemuse saavutamisel ja tegevuste elluviimisel on meie peamised *väärtused*:

- Kompetentsus
- Tulemustele suunatus
- Vastutus ühiskonna ees
- Iga inimese väärtustamine
- Koostöö

KOMPETENTSUS – oleme oma asjaajamises professionaalsed ja korrektsed ning nõuame seda ka teistelt. Põhjalikud teadmised oma töövaldkonnast ja head kogemused teevad meist usaldusväärse partneri. Kompetentsuse tõstmiseks ja säilitamiseks peame väga oluliseks organisatsiooni arengut ja iga töötaja arengut organisatsioonis.

TULEMUSTELE SUUNATUS – meie tegevus on alati eesmärgistatud, püüdleme maksimaalse efektiivsuse ja parimate tulemuste saavutamise poole.

VASTUTUS ÜHISKONNA EES – tunnetame, et meie tegevus on ühiskonnale oluline ja vajalik, tegutseme läbipaistvalt ja eetilisel.

IGA INIMESE VÄÄRTUSTAMINE – oleme üksteise vastu ausad ja avameelsed. Usaldame üksteist ja kuulame ära teiste arvamuse. Meie jaoks on tähtis iga töötaja isiklik ja tööalane areng. Organisatsiooni töökorralduses oleme paindlikud.

KOOSTÖÖ – hindame tulemuste saavutamisel meeskonnatööd, toetame üksteist alati. Oleme positiivsed, peame lugu headest suhetest ja huumorist. Oleme alati valmis koostööks partnerite ja taotlejatega, küsime nende vajadusi, reageerime nende arvamustele ja püüame alati leida osapooltele parimaid lahendusi.

Põhjendused strateegilisteks valikuteks¹

Käesoleva arengukava peamised strateegilised eesmärgid on püstitatud lähtuvalt SA missioonist. Arengukavas tehtud strateegilised valikud on visandatud vastavalt peamistele võimalikele arengutrendidele ning organisatsioonisisestele arenguvajadustele.

Väliskeskkonna peamised arengutrendid

Eesti inimvara arengutrendideks on eelkõige rahvastiku vananemine ja eluea kasv, majandusstruktuuri peamiste sektorite ebaühtlane areng ning madala tootlikkusega ja/või väikese lisandväärtusega majandusharudes töökohtade kadumine. Kriisijärgne majanduskasv on tõenäoliselt aeglane, potentsiaal on suurem pigem uutes ja kõrgema lisandväärtusega majandusharudes ning loodavad töökohad kasvavates majandusharudes nõuavad uusi oskusi ja teadmisi.

¹ Alusmaterjalina on kasutatud [arengukava töörühmade töömaterjale](#), [Eesti Inimvara Raportit](#) (IVAR), [Eesti Inimarengu Aruannet 2009](#), analüüsidokumenti [New Skills for New Jobs Eesti 2020 analüüsidokumenti](#) ning [strateegia „Euroopa 2020“ Eesti esialgseid eesmärke](#)

Globaalsetest arengutrendidest peame arvestama uute majandussektorite nagu loome- ja rohemajandus kasvuga, energiasektori muutustega. Prognoositav on inimeste mobiilsusvõimaluste kasv ning töösuhete ja –võimaluste kiire muutumine seoses infotehnoloogia arenguga.

SA Innove strateegilisi tegevusi mõjutavad aspektid, seosed käesoleva arengukavaga

Muutuv majandus ja tööturg toovad endaga kaasa kasvava vajaduse elukestva õppe ja karjääriteenuste järele, mistõttu on vajalik välja arendada terviklik ja kõiki eagruppe hõlmav ning ühiskonna vajadustele vastav karjääriteenuste süsteem, eesmärgiga tagada inimeste konkurentsivõime ja rahulolu valitud ametiga.

Uued tegevusvaldkonnad annavad võimalusi majanduskasvule, mis on soodne pinnas ettevõtlusele ja annab konkurentsieelise innovatiivsetele ettevõtetele ja uute oskustega inimestele. Seetõttu on oluline jätkuvalt populariseerida kutseharidust ja ettevõtlikkust. Vastavalt üleeuroopalisele tööjõuvajaduse prognoosile nõutakse 2020. aastal 50% töökohtadel keskastme kvalifikatsiooni, mis tähendab eelkõige kutseharidusega inimesi.

Eelpoolnimetatud valdkondade kiiremaks arenguks on võimalik kasutada EL toetusi, nende otstarbekaks kasutamiseks on oluline jooksvalt tagada optimaalne rahastamissüsteem ning võimalikult kliendisõbralik EL toetuste administreerimine.

Organisatsioonisiseseid peamised arenguvajadused

Seatud eesmärkide saavutamiseks on vajalik arendada töötajate koolitussüsteemi ja motiveerimise põhimõtteid, luua võimalused töötajate arenguks ja pidevalt kaasajastada tööülesannete täitmiseks vajalikke tehnilisi võimalusi. Innove kui ühtse organisatsiooni seisukohalt on oluline jätkata töötajate kaasamist SA tegevuste planeerimisse ja analüüsi. Samuti on vajalik regulaarne riskide ja oma tegevuse tulemuslikkuse hindamine ning vastavalt sellele jooksvalt tegevuste korrigeerimine.

Hetkeolukord

SA Innove põhikirjaline eesmärk on Euroopa Liidu struktuurifondide rakendamine ning haridusprogrammide ja -projektide elluviimine.

Peamised tegevussuunad on:

- EL toetuste haldamine
- karjääriteenuste arendamine
- kutsehariduse arendamine ja populariseerimine

Tegevussuundi viivad ellu neli üksust: struktuuritoetuste üksus, karjääriteenuste arenduskeskus, arendusprojektide üksus, kutsehariduse seirekeskus. Sihtasutuse eelarve täitmist jälgib ja raamatupidamist korraldab finantsüksus. Kõigi üksuste tegevusi toetab administratsioon. SA Innove tegevust juhivad viieliikmeline nõukogu ja kaheliikmeline juhatus. 1. detsembril 2010. aastal oli SA Innoves 91 töötajat (sh 14 lapsehoolduspuhkusel olijat).

Eelmiseks arengukava perioodiks (2008-2010) püstitatud eesmärgid said täidetud. Sihtasutuse eesmärkideks olid, et innovatsiooni toetavad meetmed elukestva õppe, sh kutsehariduse edendamiseks oleksid välja töötatud, struktuuritoetused elukestva õppe, kutsehariduse ja tööelu talituses oleksid välja makstud ning SA Innove oleks usaldusväärne professionaalsete töötajatega organisatsioon. 2008-2010 arengukava rakendamise käigus on sihtasutuse peamistes tegevussuundades toimunud järgmised olulisemad arengud:

EL toetuste programmeerimisperioodi 2004-2006 meetmetele 1.1 ja 4.3 eraldatud vahendid on välja makstud ning toetuse tagasimaksete protsent on madal. Perioodi lõpuks oli Euroopa Sotsiaalfondi (ESF) toetuse kasutamise protsent kogu mahust 100,02% ning Euroopa Regionaalarengu Fondi (ERF) puhul 99,83%. Perioodi 2007-2013 vahendite administreerimise parendamiseks toimib tõhus koostöö programmide ja projektide rakendajatega. Toetuse taotlejate ja saajate teavitamine toimub SA Innove kodulehe, infokirjade ja infopäevade vahendusel.

Karjääriteenuste arendamise eesmärgil on sõlmitud koostöölepe Haridus- ja Teadusministeeriumi (HTM) ning Sotsiaalministeeriumi (SoM) vahel, milles SA Innovele on antud koordineeriv roll kogu valdkonna teenuste arendamisel. Leppe alusel käivitati 2008. aastal ESF programm „Karjääriteenuste süsteemi arendamine“, mille eesmärk on tõsta karjääriteenuste kvaliteeti ja muuta teenused kõigile kättesaadavaks. Käivitatud on kvaliteeditagamise süsteem sh karjäärispetsialistide koolitamine, välja on antud info- ja meetoodilisi materjale ning arendatud karjääriportaali Rajaleidja. Tulenevalt nimetatud programmi tegevuskavast ja eelarvest arendatakse alates 2009. aastast teenuste osutamist 17 piirkondlikus teavitamis- ja nõustamiskeskuses ja 33 partnerkoolis. Oluline sisend arendustöösse tuleb koostööst rahvusvahelisel tasandil – osalemine õpirändevõrgustikus Euroguidance, Euroopa Karjääriteenuste Poliitika Võrgustikus, karjäärispetsialistide koolitusele suunatud võrgustikes Academia ja Erasmus NICE.

Kutsehariduse arenguks ja populariseerimiseks on loodud toimiv võrgustik, sihtasutus osaleb erinevates rahvusvahelistes kutsehariduse ja elukestva õppe teemalistes projektides, jätkuvad programm „Kutsehariduse populariseerimine“ ja kutseõppeasutuste kvaliteediprojekt, koostatakse raporteid ja edastatakse infot Euroopa Kutseõppe Arenduskeskusesse (CEDEFOP). Teavet kutsehariduse kohta edastatakse sihtgrupile ja avalikkusele teatmiku „Abiks otsustajale“, karjääriplaneerimist toetava portaali Rajaleidja ning kutsehariduse uudiskirja kaudu. Käivitunud on kutsemeistrivõistluste süsteem ning Eesti esindajad osalevad EuroSkills ja WorldSkills võistlustel. Ettevõtluse ja innovatsiooni edendamiseks osaletakse erinevates projektides ning töögruppides.

SA Innove 2010. aasta eelarve on 1 610 409 870 kr, sealhulgas on kavandatud vahendada toetusi summas 1 546 474 447 kr.

Strateegilised eesmärgid

Euroopa Liidu toetuste optimaalne ja kliendisõbralik haldamine

SA Innove ülesandeks on administreerida EL struktuurifondide vahendusel antavaid toetusi hariduse, elukestva õppe ja tööelu valdkondades. Struktuuritoetus ehk EL toetus on Eestile EL poolt eraldatud selleks, et toetada majanduse arengut ning vähendada seeläbi arenguerinevusi Euroopa regioonide vahel ning tõsta EL kui terviku konkurentsivõimet maailmaturul. EL toetustega seonduvad üldised eesmärgid on määratletud vastavates rakenduskavades ja muudes arengudokumentides. Vastavalt Vabariigi Valitsuse 19. aprilli 2007. a määrusele nr 111 on SA Innove määratud perioodil 2007 – 2013 rakendusüksuseks "Inimressursi arendamise rakenduskava" prioriteetsetele suundadele "Elukestev õpe" ja "Pikk ja kvaliteetne tööelu" ning "Elukeskkonna arendamise rakenduskava" prioriteetsele suunale "Hariduse infrastruktuuri arendamine."

EL toetuste haldamise süsteem sihtasutuses on välja kujundatud ning toimiv. Käesoleva arengukava perioodil on olulisim eesmärk toetuste vahendamise kvaliteedi tõstmine, et ühelt poolt tagada toetuse taotlejate ja saajate suurem rahulolu administreerimisega ning teiselt poolt korraldada administreerimist võimalikult optimaalselt, tagades tasakaalu otsuste ja menetluste kvaliteedi ning kiiruse vahel.

Samaaegselt käesoleva perioodi 2007-2013 elluviimisega algab ka uue perioodi 2014+ ettevalmistamine. Sihtasutuse eesmärk selles osas on tagada õigeaegselt valmisolek toetuste administreerimiseks ning anda sisend uue perioodi planeerimisse, tehes ettepanekuid juhendite ja protseduuride lihtsustamiseks. Kavandatavate tegevuste elluviimise eelduseks on SA Innove määramine rakendusüksuseks struktuuritoetuste perioodiks 2014+.

Detailsemalt on eesmärgid, kavandatavad tulemused ja tulemuste saavutamiseks vajalikud strateegilised tegevused kirjeldatud tabelis.

EESMÄRGID	TULEMUSED JA MÕJUINDIKAATORID	STRATEEGILISED TEGEVUSED
Programmperioodi (2007-2013) prioriteetsete suundade eesmärgid elukestva õppe, tööelu ja hariduse valdkonnas	<ul style="list-style-type: none">• Toimivad asjakohased juhtimis- ja kontrollsüsteemid. Indikaator: auditeerimise ja järelevalve käigus süsteemi toimimises olulisi puudusi ei leita.	<ul style="list-style-type: none">• Juhtimis- ja kontrollsüsteemi täiendamine vastavalt õigusaktide muudatustele ja tehniliste võimaluste arengule.

EESMÄRGID	TULEMUSED MÕJUINDIKAATORID	STRATEEGILISED TEGEVUSED
<p>on saavutatud²</p> <p>Programmperioodi (2007-2013) prioriteetsete suundade eesmärgid elukestva õppe, tööelu ja hariduse valdkonnas on saavutatud</p>	<ul style="list-style-type: none"> Toetuse taotlejad ja saajad ning EL toetuste haldamisega tegelevad teised organisatsioonid on rahul toetuste haldamisega. <p>Indikaator: vastavalt partnerite rahulolu-uuringule hindab vähemalt 75 % küsitletutest rakendusüksuse toimimist toetuste haldamisel väga heaks või heaks.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Toetuse taotlejate ning rakendajate pidev teavitamine ja koolitamine. Täiendavate infoedastusviiside ja infokanalite kasutuselevõtt sõltuvalt sihtgrupist. Juhendite ja protseduuride täiendamine, lugejatele arusaadavaks ja mõistetavaks muutmine, protsesside kirjeldamine.
	<ul style="list-style-type: none"> Rakendusüksuse poolt tehtud otsustused on korrektsed ja põhjendatud <p>Indikaator: auditite käigus ei ole tehtud olulisi tähelepanekuid projektide suhtes tehtud otsustuste kohta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Meetmete määruste analüüs ja muudatusettepanekute tegemine. Hindamissüsteemide analüüs ja täiendamine. Hindamiskspertide kompetentsi tõstmine ja hindamismenetluste täiustamine koostöös rakendusasutustega.
	<ul style="list-style-type: none"> Rahalised vahendid eesmärgipäraselt, õigeaegselt ja korrektselt välja makstud. <p>Indikaatorid: * perioodi 2007-2013 lõpparuanded on korraldusasutuse poolt heaks kiidetud; * rikkumiste määr meetmetes on väiksem kui 1% väljamakstud toetuste mahust.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Juhtimis- ja kontrollsüsteemi täiendamine ning lihtsustamine vastavalt õigusaktide muudatustele ja tehniliste võimaluste arengule.

²Vastavalt prioriteetsetele suundadele

- Suund 1: Suurem osalemine elukestvas õppes vastavalt võimekusele ja vajadustele; Õppe üld- ja kutsehariduses on kõrgetasemeline ning vastab õppijate ja ühiskonna vajadustele;
- Suund 3: Kvalifitseeritud tööjõu pakkumine on suurenenud; Tööelu kvaliteet on paranenud;
- Suund 5: Kutseõppeasutustes on kvaliteetset ja tänapäevast õpet võimaldavad õppevahendid ja seadmed; Kutseõppe kättesaadavuse tagamiseks on õppijatele loodud kaasaegsed elamis- ja olmetingimused; Kutseõppeasutustes on õppeotstarbeline infrastruktuur kaasaajastatud; HEV-õpilaste koolide õpikeskkond vastab kehtivatele normatiividele ning on kohandatud tulenevalt kooli õpilaste erivajaduste spetsiifikast; Noorsootöö infrastruktuur toetab noorsootöö teenuste regionaalset kättesaadavust ja noored kaasatust noorsootöö tegevustesse;

EESMÄRGID	TULEMUSED MÕJUINDIKAATORID	STRATEEGILISED TEGEVUSED
<p>Programmperioodi (2007-2013) prioriteetsete suundade eesmärgid elukestva õppe, tööelu ja hariduse valdkonnas on saavutatud</p>	<ul style="list-style-type: none"> Laiem avalikkus on SA Innove poolt administreeritud projektide/programmide tulemustest teadlik. <p>Indikaator: vastavalt Rahandusministeeriumi poolt korraldatavale EL toetuste tuntuse uuringule on vähemalt 3% küsitletutest teadlik SA Innove valdkonna EL toetustest³.</p> <ul style="list-style-type: none"> Parimad projektide ja programmide elluviijad on tunnustatud. <p>Indikaator: tunnustamisüritus on korraldatud 1 kord aastas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Tõhus koostöö erinevate EL toetusi administreerivate organisatsioonide vahel, kogemuste ja teadmiste vahetamine. Positiivsete näidete avalikkusele nähtavaks tegemine. Tunnustussüsteemi loomine. Kommunikatsioonikoolituste korraldamine toetuse saajatele.
<p>Perioodi 2014+ tegevused on rakendusvalmis</p>	<ul style="list-style-type: none"> Rakendusüksusel on valmidus 2014+ perioodi administreerimistegevusi ellu viia. <p>Indikaator: vastava perioodi juhtimis- ja kontrollsüsteemi kirjeldus on kinnitatud ning töörollid jaotatud.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Osalemine 2014+ programmeerimis-dokumentide ettevalmistamisel. Ettepanekute tegemine juhendite ja protseduuride lihtsustamiseks. Juhtimis- ja kontrollsüsteemide ettevalmistamine. Vajadusel rakendusuringute teostamine.

Karjääriteenuste terviklik areng

Ühiskonna liikmete läbimõeldud õppimis- ja tööalaste otsuste toetamiseks on vajalik kõikidele kättesaadav ja inimeste vajadustele vastav karjääriteenuste süsteem. SA Innove koordineerib karjääriteenuste arendamist ja osutamist, olles karjääriteenuste valdkonna juhtiv arendaja Eestis. Karjääriteenuste terviklikuks arendamiseks ja jätkusuutlikkuse tagamiseks töötab SA Innove koostöös partneritega välja pikaajalise kontseptsiooni lähtuvalt Sotsiaalministeeriumi ning Haridus- ja Teadusministeeriumi vahel sõlmitud koostööleppest.

³ 2009. aasta eurotoetuste uuringu alusel oli SA Innove, kui toetuse andja tuntus 1%

Teenuste tarbimiseks on vaja teada nende olemasolust ja sisust. Selgete sõnumitega järjepidev kommunikatsioon tõstab ühiskonnaliikmete teadlikkust teenustest ning muudab nende olemuse arusaadavaks. SA Innove teavitab karjääriteenustest ning edastab karjääriinfot teavitus- ja infomaterjalide kaudu sihtrühmale sobival viisil. Käesoleval arengukava perioodil paneb SA Innove karjääriinfo loomisel rohkem rõhku haridus- ja tööturuinfo sünteesile.

Karjääriteenuste kättesaadavus ja kvaliteet on vajalikud nii elukestva õppe edendamisel kui ka tööjõuturu olukorraga kooskõlas olevate õigete valikute tegemisel. SA Innove arendab karjääriteenuste osutamist piirkondlikes teavitamis- ja nõustamiskeskustes (edaspidi: partnerkeskused) ning üldharidus- ja kutsekoolides. Partnerkeskuste sihtrühma moodustavad noored vanuses 7-26 eluaastat, sh prioriteetse sihtrühmana üldhariduskoolide 9., 11. ja 12. klasside ning kutseõppeasutuste lõpukursuste õpilased. Samuti toetab SA Innove partnerkeskuste võrgustiku väljakujunemist ja toimimist ning kvaliteetsete, ühtsel meetodikal tuginevate karjääriteenuste osutamist Töötukassa maakondlikes osakondades. Töötukassa sihtrühmaks on karjääriinfo vahendamisel kogu tööealine elanikkond; karjäärinõustamist pakutakse töötutele ning koondamisteate saanud töötajatele. 2015. aastaks laieneb karjääriõpet pakkuvate koolide hulk ning luuakse võimalusi pakkuva piirkondlikes teavitamis- ja nõustamiskeskustes lisaks noortele teenuseid karjääriteenustest huvitatud töötavatele täiskasvanutele. Karjääriteenuste pakkujate rollid ja vastutus määratletakse karjääriteenuste kontseptsioonis.

Kvaliteetsete teenuste osutamise üks eeldus on teenuse osutajate professionaalsus. Selle tagamiseks arendab SA Innove karjäärispetsialistide koolitussüsteemi, töötab välja meetodilisi, õppe- ja infomaterjale ning osaleb rahvusvahelistes koostööprojektides.

SA Innove eesmärgid on: Eesti elanikkond on teadlik karjääriteenustest, kvaliteetsed karjääriteenused on kättesaadavad kõigile ja seda pakuvad professionaalsed spetsialistid. Eesmärkide täitmise eeldusteks on riigi- ja kohaliku omavalitsuse eelarvest vahendite eraldamine karjääriteenuste osutamiseks ning teenuste arendamine EL toetuste 2014+ vahenditest, õigusruumi korrastamine, karjäärispetsialistide tasemeõppe käivitamine ning õpetajate ettevalmistus läbiva teema „Elukestev õpe ja karjääri planeerimine“ käsitlemiseks. Perioodi 2011-2013 tegevused ja eelarve jaotus kinnitatakse HTMi ja SoMi kokkulepete põhjal ESF karjääriteenuste programmi jätkuna vastavalt 2008.a. koostöökokkuleppele.

Detailsemalt on eesmärgid, kavandatavad tulemused ja nende saavutamiseks vajalikud strateegilised tegevused kirjeldatud tabelis:

EESMÄRGID	TULEMUSED JA MÕJUINDIKAATORID	STRATEEGILISED TEGEVUSED
Eesti elanikkond on teadlik karjääriteenustest	<ul style="list-style-type: none"> • Elanikkonna teadlikkus karjääriteenustest ja nende kättesaadavusest on kasvanud. Indikaator: teadlikkuse kasv 20% (aluseks võetakse 2011. a ja 2015. a läbiviidavad uuringud, mida omavahel võrreldakse).	<ul style="list-style-type: none"> • Ühtse ja äratuntava karjääriteenuste brändi kujundamine, sh karjääriteenuste märgi kasutuselevõtmine. • Teavitus- ja infomaterjalide väljaandmine ja kättesaadavaks tegemine kaas-aegsel ja sihtrühmale sobival viisil.

EESMÄRGID	TULEMUSED JA MÕJUINDIKAATORID	STRATEEGILISED TEGEVUSED
<p>Karjääriteenused on kättesaadavad nii noortele kui ka täiskasvanutele</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Karjääriinfo ja -nõustamise kättesaadavus. <p>Indikaatorid:</p> <ul style="list-style-type: none"> * igas partnerkeskuses vähemalt 1 karjäärinõustaja, 1 karjääriinfo spetsialist; * Rajaleidja külastatavus noore ja täiskasvanu osades kasvab 10% aastas (2010. a 01.10 seisuga on Rajaleidja portaalil 191 885 klikki). <ul style="list-style-type: none"> • Grupiviisilise karjääri-nõustamise ja karjääriinfo-loengute kättesaadavus. Indikaator: 100% üldhariduskoolide 9., 11. ja 12. klasside ning kutseõppeasutuste lõpukursuste õpilastest. • Individuaalse karjääri-nõustamise kättesaadavus. Indikaator: vähemalt 25% üldhariduskoolide 9., 11. ja 12. klasside ning kutseõppeasutuste lõpukursuste õpilastest. • Karjääriõppe kättesaadavus: Indikaator: 50% üldhariduskoolides ja kutseõppeasutustes toimub süsteemne karjääriõpe korralduskava alusel, töötab karjäärikoordinaator; kooli õppekavas on III kooliastmes õppeaine karjääriõpetus. 	<ul style="list-style-type: none"> • Keskuste tegevuse koordineerimine, sh arendustegevused võrgustiku väljakujunemiseks; täiskasvanutele pakutavate teenuste väljaarendamine. • Karjääriinfo vahendamise jätkamine karjääriplaneerimist toetava portaali Rajaleidja, portaali Ploteus ja õpirändevõrgustike veebilehe vahendusel. Veebiarendused koostöös ministeeriumide ja teiste organisatsioonidega. • Karjäärikoordinaatori töö sisu ja mahu testimine partnerkoolides; kohaliku omavalitsuse juhtide ja koolijuhtide teadlikkuse tõstmine teavitusevõrgustikel jm.
<p>Karjääriteenused on kvaliteetsed</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Karjääriteenuste pikaajaline (kuni 2020) kontseptsioon <p>Indikaator: 2012. a on kontseptsioon välja töötatud; 85% huvipoolte esindajatest hindab kaasatust kontseptsiooni väljatöötamisse heaks või väga heaks.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Huvipoolte (koostöökogu liikmed) kaasamine kontseptsiooni väljatöötamisel ja rakendamisel, koostöökogu töö koordineerimine.

EESMÄRGID	TULEMUSED JA MÕJUINDIKAATORID	STRATEEGILISED TEGEVUSED
<p>Karjääriteenused on kvaliteetsed</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Karjääriteenuste pakkujate ja teenuse osutajate rahulolu. <p>Indikaator: 85% partnerkeskustest ja -koolidest hindavad koordineerimist heaks või väga heaks; 85% karjääripetsialistidest hindavad väljatöötatud materjale heaks või väga heaks.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Karjääriteenuste kasutajate rahulolu. <p>Indikaator: 85% teenuse saajatest hindab saadud teenust heaks või väga heaks.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Teenuse osutajate ja saajate, (s.h. täiskasvanute) vajaduste vastavuse tagamiseks karjääri-teenuste kvaliteedi tagamise süsteemi käivitamine, sh valdkonna seiramine (uuringute läbiviimine 2011. a ja 2015. a karjääri-spetsialistide ja teenuse kasutajate vajaduste määramiseks). • Karjääripetsialistide koolitus-süsteemi arendamine; täienduskoolituse korraldamine karjääripetsialistidele. • Metoodiliste, õppe- ja info-materjalide väljatöötamine arvestades oluliste sihtrühmade vajadusi. • SA Innove toimimine kompetentsikeskusena, kus tõlgendatakse olemasolevad tööturu ja hariduse valdkonna andmed karjääriinfoks. • Karjääriteenuste alase rahvusvahelise teadmuse vahendamine; koostöö erinevate organisatsioonide ja võrgustikega (Euroguidance, Academia, Euroopa karjääriteenuste poliitika võrgustik, ülikoolid)

Kutsehariduse väärtustamine ja areng

Eesti ühiskonna tasakaalustatud arenguks on vajalik, et inimestel oleks tööturu vajadustele vastav haridus/ettevalmistus ja kutseoskused. SA Innove viib ellu kutseharidusalaseid projekte ja programme ning kogub, analüüsib ja levitab kutseharidusalast informatsiooni. Sihtasutus soovib kaasa aidata kutseõppijate arvu kasvule ja kutsehariduse kvaliteedi tõusule ning tegutseb selle nimel, et teadlikkus kutseharidusest suureneks.

SA Innove osaleb rahvusvahelises koostöös, et toetada kutsehariduse süsteemi arengut ja elukestvat õpet läbi rahvusvahelise kogemuse vahendamise ning uuenduslike algatuste ellukutsumise. Selline koostöö motiveerib valdkonnas tegutsevaid professionaale ning on tunnustuseks Eesti kutsehariduse edusammudele.

2008. aastal uuringufirma Saar Poll poolt läbi viidud uuringust "Elanikkonna teadlikkus kutseõppes toimuvast ja kutsehariduse maine aastal 2008" selgus, et mida teadlikum on inimene kutsehariduses toimuvast, seda kõrgemalt hindab ta kutseõppe mainet ja kutseõppeasutuses (KÕA) õppijat. SA Innove populariseerib kutseharidust ja levitab kutsehariduse alast infot, aidates kaasa kutsehariduse positiivse kuvandi kujunemisele, mis omakorda soodustab kutsekoolis õppimist kui teadvustatud valiku tegemist hariduse omandamisel.

SA Innove korraldab kutseõppeasutuste kvaliteediauhinna konkurssi EKKA, et tõsta kutsehariduse kvaliteeti. Konkursi eesmärgiks on tõsta koolide õppe taset, juhtimise efektiivsust ja mainet, juurutada koolispetsiifilisi enesehindamise meetodeid, levitada parimaid kogemusi ning tunnustada tublimaid koole. Lähiaastatel ellukutsutav aasta kutseõpetaja konkurss peaks teadvustama ning väärtustama ühiskonnas kutseõpetaja ametit ning aitama kaasa sellele, et rohkem noori valiks selle elukutse.

Kutsemeisterlikkuse edendamiseks ning professionaalsete oskuste väärtustamiseks korraldab SA Innove kutsemeistrivõistlusi (KMV) noortele. SA on rahvusvaheliste organisatsioonide EuroSkills ja WorldSkills liige, esindab Eestit kutsevõistluste koostöövõrgustikes ning korraldab rahvusvahelistel võistlustel Eesti noorte osalemist. Kutsemeistrivõistlused aitavad tõsta kutseõppurite meisterlikkust ja kutsehariduse populaarsust. Eesmärgiks on ka koostöö tihendamine kutsehariduspartnerite vahel ning teadlikkuse tõstmine kutseõppeasutuste õpetatavatest erialadest ning õppe kvaliteedist.

Eesmärkideks arengukava perioodil on kutsemeisterlikkuse väärtustamine ühiskonnas, kutsehariduse kvaliteedi ja populaarsuse tõus ning ühiskonna informeeritus kutsehariduses toimuvast.

Eesmärkide täitmise eeldusteks on jätkuv koostöö Euroopa Kutseõppe Arenduskeskuse CEDEFOPiga, kutsehariduse arendusprojektide rahastamine perioodi 2014+ vahenditest ning rahvusvaheliste projektide rakendamine.

Detailsemalt on eesmärgid, kavandatavad tulemused ja nende saavutamiseks vajalikud strateegilised tegevused kirjeldatud tabelis:

EESMÄRGID	TULEMUSED JA MÕJUINDIKAATORID	STRATEEGILISED TEGEVUSED
Kutsemeisterlikkus on ühiskonnas väärtustatud	<ul style="list-style-type: none"> • Toimiv ja jätkusuutlik kutsemeistrivõistluste süsteem. Indikaatorid: * KMV-de korraldamine 2011. aastal 22 erialal, alates 2012. aastast 24+ erialal aastas; * kutsevõistlustest osavõtjate arv kasvab 10% võrra aastas; * sponsorite ning võistluste korraldamisse kaasatud partnerite arv suureneb 5-10% aastas; * Eesti võistkonna järjepidev osalemine EuroSkills ja WorldSkills võistlustel. 	<ul style="list-style-type: none"> • KMV-de korraldamine. • Juhendajate ja žüriiliikmete koolitamine. • Tagasiside-uuringute läbiviimine kõikide osapoolte hulgas. • Võistlejate, juhendajate ja žüriiliikmete ettevalmistamine rahvusvahelisteks kutsevõistlusteks EuroSkills ja WorldSkills.
	<ul style="list-style-type: none"> • KMV-d on ühiskonnas tuntud. Indikaator: meediakajastuste arv on tõusnud perioodi lõpuks 30%⁴. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kutsemeistrivõistluste alase informatsiooni levitamine.

⁴ Kasvude puhul algtasemeks 2010. a

Kutseharidus on kvaliteetne ja hea mainega	<ul style="list-style-type: none"> EKKA konkurss on läbi viidud arengukava perioodil 2 korda; Indikaator: EKKA konkursil on osalenud 75% Eesti KÕA-test. 	<ul style="list-style-type: none"> EKKA mudeli ning konkursi põhimõtete ja metoodika arendamine koostöös partneritega. EKKA konkursi läbiviimine.
	<ul style="list-style-type: none"> KÕA-te personali teadlikkus kvaliteedijuhtimisest on tõusnud. Indikaatorid: <ul style="list-style-type: none"> * kvaliteedikoolitustel ja teabepäevadel on osalenud arengukava perioodil 120 esindajat KÕA-test; * tagasisideuuring on läbi viidud. 	<ul style="list-style-type: none"> Kvaliteedijuhtimisalaste koolituste regulaarne läbiviimine kutseõppeasustuste töötajatele. Osalenud koolide hulgas tagasisideuuringu läbiviimine. Kvaliteedijuhtimise põhimõtete levitamine kutseõppeasutustes.
	<ul style="list-style-type: none"> Kutsehariduse maine tõus. Indikaatorid: <ul style="list-style-type: none"> * teadlikkus kutseharidusest on tõusnud 2013. aastaks 15-20% võrreldes 2008. aastaga; * kutseõpetajat väärtustavat konkursi on läbi viidud 4 korda; * kutsehariduse sõnumid on levitatud. 	<ul style="list-style-type: none"> Aasta kutseõpetaja konkursi algatamine, konkursi statuudi väljatöötamine, konkursi läbiviimine ja teavitustegevused. Kutsehariduse sõnumite väljatöötamine ja edastamine. Artiklite, intervjuude ja audiovisuaalsete materjalide avaldamine erinevates meediakanalites.
	<ul style="list-style-type: none"> Rahvusvahelistes koostööprojektides osalemine Indikaatorid: <ul style="list-style-type: none"> aastas algatatud vähemalt 3 projekti ja rakendatud vähemalt 1 projekt koostöös partneritega. 	<ul style="list-style-type: none"> Rahvusvaheliste praktikate monitoorimine, võimalike rahastamisvõimaluste otsimine, koostööpartnerite kaasamine. Kutsehariduse ja elukestva õppe valdkonna projektide algatamine ning rakendamine. Rahvusvahelise ekspertteenuse pakkumine.
Ühiskond informeeritud kutsehariduses toimuvast	<ul style="list-style-type: none"> Kutseharidusalase info kättesaadavus on paranenud ning ühiskonna teadlikkus kutsehariduses toimuvast on kasvanud. Indikaatorid: <ul style="list-style-type: none"> * perioodi lõpuks on infoportaalide külastatavus tõusnud 10%, infoseminaridest ja teabepäevadest osavõtt 5%; * 2013. aastaks on välja antud 22 elektroonilist ja 4 paberil uudiskirja; * meediakajastuste arv on kasvanud 10%, teadlikkus kutseharidusest on tõusnud 5%; * vastavalt CEDEFOP-i lepingule nõutud raportid esitatud ja aktsepteeritud. 	<ul style="list-style-type: none"> Infoseminaride ja teabepäevade korraldamine. Kutseharidusalase info koondamine ja levitamine, kutsehariduse uudiskirja regulaarne väljaandmine. Veebiportaali kutseharidus.ee käivitamine. Veebiportaalide (kutseharidus.ee; innove.ee/refernet; innove.ee/seirekeskus) arendamine ja haldamine. Eesti kutseharidusalase info koondamine vastavalt CEDEFOP-i formaadile.

Peamised organisatsioonisisised arendustegevused

Kõige suuremaks väärtuseks asutuses on inimesed. Töötajate kompetentsus ning rahulolu oma töö ja töötingimustega on oluliseks eelduseks klientide ja partnerite rahuloluks. Sihtasutus jätkab töötajaid motiveerivat personalipoliitikat:

- * toimiv motivatsioonisüsteem;
- * läbipaistev, avatud ja õiglane palgasüsteem;
- * paindlikud töösuhted, mis võimaldavad töötajate töö- ja pereelu parimal moel ühendada;
- * eesmärgistatud, positiivne, avatud, vastastikusel austusel põhinev juhtimine ja tööõhkkond;
- * toimiv arenguevestluste süsteem – töötajatele antakse tagasisidet tehtava töö kohta ja tunnustatakse hästi tehtud töö eest;
- * toimiv arendus- ja koolitussüsteem – loome võimalused ja toetame igati töötajate pidevat arengut lähtuvalt sihtasutuse ja nende endi isiklikust arenguvisionist.

Samuti jätkuvad kommunikatsioonistrateegiale (vt arengukava lisa Kommunikatsioonistrateegia) tuginevad sise- ja väliskommunikatsiooni alased tegevused. Sisekommunikatsiooni süsteem toimib ning ka uuel arengukava perioodil jätkub töötajate pidev informeerimine e-kirjade, infolehe, koosolekute ning ühisürituste kaudu.

Organisatsiooni arengueesmärgid:

<u>Töökeskkond ja tugisüsteemid</u>	<u>Personali areng</u>
<p>DHSi jätkuv areng ja senisest parem kasutamine Elektrooniline dokumendihaldussüsteem peab lihtsustama asjaajamist ja andma senisest paremaid võimalusi dokumentide haldamiseks.</p> <p>Kaasaegne IT SA pöörab tähelepanu infoturbe riskide maandamisele, infosüsteemide ühtlustamisele ja riistvara uuendamisele.</p> <p>Töökeskkond ja töötervishoid SA panustab tervisliku töökeskkonna loomisse ning pöörab tähelepanu töötervishoiule.</p> <p>Väliskommunikatsioon Kommunikatsioon toimib nii otse sihtrühmadele erinevate leviloendite kaudu kui ka läbi eri meediakanalite. Uuel perioodil kasutab SA uudseid sotsiaalmeedia tööriistu ning tõhustab suhtlust erinevate meediakanalitega.</p>	<p>Kompetentsed töötajad (koolitamine ja areng) Koolitused peavad toetama nii töötaja isiklike arenguplaane kui ka tõstma töötajate kompetentsust tööülesannete täitmisel. Senisest rohkem pööratakse tähelepanu horisontaalsete karjääri-võimaluste teadvustamisele ja sisekoolitustele, sh edasikoolitamisele – teadmiste ja oskuste kolleegidele jagamisele.</p> <p>Koostöö SA soodustab töötajate ja üksuste omavahelise koostöö suurendamist.</p> <p>Motivatsioonisüsteem SA uuendab motivatsioonisüsteemi ja on lähtuvalt tööjõuturul toimuvatest arengutest palgasüsteemis paindlik, et töötajate motivatsioonipakett oleks konkurentsivõimeline</p> <p>Mentorluse arendamine SA töötab välja ja rakendab mentorlus-süsteemi, et anda arenguvõimalus staažikamatele töötajatele ja tagada uute kolleegide hulgas organisatsiooni missiooni, visiooni ja väärtuste parem rakendumine.</p>

