



SOTSIAALMINISTEERIUM

# Tööturul osalemist toetavad hoolekandeteenused

Kristiina Tuisk

Sotsiaalministeerium  
Hoolekande osakond  
Nõunik

## Meetme raames toetatavad tegevused (§ 6)

Toetust antakse projektile, mille elluviimisega kohaliku omavalitsuse üksus arendab ja osutab projekti taotleja või partnerina kaasatud kohaliku omavalitsuse üksuse haldusterritooriumil käesoleva määruse §-s 5 sätestatud eesmärkide ja tulemuse saavutamiseks järgmisi hoolekandeteenuseid omaette või kombineerituna:

- 1) koduteenus;
- 2) tugiisikuteenus;
- 3) isikliku abistaja teenus;
- 4) väljaspool kodu osutatav üldhooldusteenus – päevahoiu- või intervallhooldusteenus.

## Toetatavad tegevused

- Toetust saab taotleda projektidele, mille raames arendatakse ja osutatakse hoolekandeteenuseid.
- Toetatavate teenuste sisu peab vastama [Sotsiaalhoolekandeseaduses](#) §-des 17-25, 27-29 toodud miinimumnõuetele ning määruse lisas 5 toodud nõuetele

Toetust ei saa taotleda ainult teenuse osutamise tegevusteks. Taotlus peab sisaldama ka teenuse arendamise tegevusi.

## Enne teenuse osutamise algust peab KOV:

- Kehtestama teenuse osutamise tingimused ja korra vastavalt SHS §-le 14;
- Olema vastavalt SHS §-le 15 selgitanud välja abi saamiseks pöördunud inimese teenusevajaduse, koostanud hindamisakti ja teinud otsuse abi andmise kohta;
- Esitama rakendusüksuse (Innove) nõudmisel teenuse osutamise tingimused ja korra ning hindamisakti iga teenuse saaja kohta koos otsusega abi andmise kohta.

# Koduteenus

Koduteenus peab sisaldama vähemalt järgmisi toiminguid ja tegevusi, mis vastavad abi andmise otsuses olevatele vajadustele:

- 1) abistamine toiduainete ja majapidamistarvete ostmisel või **ostmise korraldamine**;
- 2) abistamine toidu valmistamisel või **toitlustamise korraldamine** (näiteks sooja toidu koju tellimine vms);
- 3) esmatasandi arstiabi **kättesaadavuse korraldamine** (sh perearsti visiidid, koduõendusteenus jms);
- 4) abistamine ja juhendamine väljaspool kodu asjaajamistel, mis toetavad iseseisvat toimetulekut kodus (näiteks saatmine apteegis, pangas, arsti juures jms);
- 5) pesupesemise **korraldamine**;
- 6) suhtlemine kliendiga;

- 7) **hooldustoimingud**, mille hulka kuuluvad näiteks abistamine riietumisel, toitmisel, hügieenitoimingutel, ravimite manustamisel jms;
- 8) **eluruumi esmase korrastamise korraldamine** (näiteks abistamine prügi välja viimisel, põranda pühkimisel, toidunõude pesemisel jms);
- 9) küttepuudega varustamise **korraldamine** (näiteks vajadusel küttepuude eluruumi toomine, kütmine, tuha välja viimine);
- 10) veevärgi puudumisel vee tупpa toomise ja heitvete väljaviimise **korraldamine** eluruumist;
- 11) vajadusel transporditeenuse korraldamine väljaspool kodu asjaajamiseks;
- 12) muud toetavad tegevused: sotsiaal- ja abivahendite alane nõustamine, juhendamine ning abistamine igapäevaelu toimingute sooritamiseks jms.

# Tugiisikuteenus (1)

Tugiisikuteenus peab sisaldama vähemalt järgmisi toiminguid ja tegevusi, mis vastavad abi andmise otsuses olevatele vajadustele:

- 1) individuaalse tegevuskava täitmise toetamine ja jälgimine ning hinnangute koostamine;
- 2) motiveerimine, jõustamine ja juhendamine igapäevaelu toiminguteks vajalike oskuste ning harjumuste kujundamisel ja säilitamisel, igapäevaelu toimingute korraldamisel ja teostamisel ning ühiskonnaelus osalemiseks vajalike rollide ja kohustuste täitmisel, millega inimene erivajadustest tulenevalt iseseisvalt toime ei tule;
- 3) juhendamine ja abistamine kodus ja väljaspool kodu asjaajamisel ja suhtlemises (näiteks saatmine töökohas, ametiasutuses, haiglas, kaupluses vm asutuses) ning probleemolukordade lahendamisel ja sotsiaalsete suhete

## Tugiisikuteenus (2)

- 4) vajadusel tugivõrgustiku nõustamine ja regulaarse tagasiside andmine kliendi taastumise, toimetuleku toetamise ja võimalike teenuse osutamist takistavate asjaolude kohta;
- 5) vajadusel transporditeenuse korraldamine teistele teenustele jõudmiseks ja sealt lahkumiseks ning kliendi abistamine transporditeenuse tarbimise raames;
- 6) vajadusel seostamine teiste vajalike sotsiaal-, tervishoiu- või tööturuteenustega ja juhendamine nende kasutamisel;
- 7) vajadusel abistamine arendavate tegevuste läbiviimisel.

Tugiisikuteenuse osutamise sagedus ja kestus sõltuvad teenuse vajaduse hindamise tulemustest. Teenuse maht ühele teenust saavale inimesele on minimaalselt 12 ja maksimaalselt 40 tundi kalendrikuus.



## Isikliku abistaja teenus

Teenuse sisule kehtivad SHS §-des 27-29 kehtestatud nõuded. Isikliku abistaja teenus peab sisaldama vähemalt järgmisi toiminguid ja tegevusi, mis vastavad abi andmise otsuses olevatele vajadustele:

- 1) saatmine ühest sihtkohast teise, sh transpordivahendis;
- 2) abistamine transpordivahendisse sisenemisel ja sealt väljumisel ning transporditeenuse tarbimise raames;
- 3) abistamine liikumisabivahendiga liikumisel;
- 4) abistamine kirjutamisel, lugemisel ja suhtlemisel;
- 5) abistamine söömisel, riietumisel, hügieenitoimingutes jt tegevustes, millega inimene erivajaduste tõttu iseseisvalt hakkama ei saa;
- 6) muud toetavad tegevused.

Isikliku abistaja teenuse osutamise sagedus ja kestus sõltuvad teenuse vajaduse hindamise tulemustest. Isikliku abistaja teenuse maht ühele

## Intervallhooldusteenus

Teenuse sisule kehtivad SHSi §-des 20-22 ja § 151 punkt 4 kehtestatud nõuded.

Intervallhoolduse teenuse raames peavad olema vajadusel tagatud hooldusplaani alusel vähemalt järgmised toimingud:

- 1) hooldustoimingud, mille hulka kuuluvad näiteks riietumine, toitmine; hügieenitoimingud, abistamine ravimite manustamisel jms;
- 2) majutamine nõuetele vastavates ruumides;
- 3) toitlustamine vähemalt 3 korda päevas;
- 4) esmatasandi arstiabi kättesaadavuse korraldamine (sh perearsti visiidid, koduõendusteenus jms);
- 5) kaasamine aktiveerivatesse tegevustesse (näiteks huvitegevus jm ühistegevus).

6) vajadusel transporditeenuse korraldamine teenusele tulemiseks ja teenuselt lahkumiseks, juhul kui hoolduskoormusega inimesel puudub võimalus enda transporti kasutada;

7) muud toetavad tegevused: sotsiaal- ja abivahendite alane nõustamine, juhendamine ning abistamine igapäevaelu toimingute sooritamiseks jms.

Intervallhooldusteenuse lühemaks võimalikuks perioodiks on üks ööpäev (24 tundi), maksimaalselt kuni 220 päeva kalendriaastas ja kuni 21 järjestikust kalendripäeva (näiteks juhul kui hoolduskoormusega inimene töötab teises riigis 3 nädalaste tsüklite kaupa).

Intervallhooldusteenuse maht ja sagedus määratakse kindlaks kohaliku omavalitsuse üksuse poolt lähtudes hooldusvajadusega inimese kõrvalabi vajadusest ning hoolduskoormusega inimese töögraafikust, mille esitab hoolduskoormusega inimene KOV-le. Seega tuleb teenuse mahu ja sageduse määramisel lähtuda olukorrast, kus teenuse saaja viibib teenusel vaid ajal, mil see tagab teda hooldava inimese tõrgeteta tööl käimise.

# Päevahoiuteenus

Teenuse sisule kehtivad SHSi §-des 20, 21, 22 ja 151 punkt 4 kehtestatud nõuded.

Päevahoiuteenuse raames peavad olema vajadusel tagatud hooldusplaani alusel vähemalt järgmised toimingud:

- 1) hooldustoimingud, mille hulka kuuluvad näiteks riietumine, toitmine, hügieenitoimingud, abistamine ravimite manustamisel jms;
- 2) toitlustamise korraldamine, mille hulka kuulub näiteks kohapealne toitlustamise tagamine või võimaluste loomine teenuse saajate poolt kaasa võetud toidu soojendamiseks ja säilitamiseks;
- 3) vajadusel transporditeenuse korraldamine teenusele tulemiseks ja teenuselt lahkumiseks, juhul kui hoolduskoormusega inimesel puudub võimalus enda transporti kasutada;
- 4) esmatasandi arstiabi kättesaadavuse korraldamine (sh perearsti visiidid, koduõendusteenus jms);
- 5) võimaluste loomine puhkamiseks (voodite tagamine, et oleks võimalus lõunaund magada);

- 6) tegevused füüsilise seisundi säilitamiseks (võimlemine, jalutamine jms);
- 7) tegevused kognitiivsete võimete säilitamiseks (ristsõnade lahendamine, mäluharjutuste tegemine, muusika-, kunsti, käsitöö- jms ring). Selliste tegevuste elluviimiseks võiks teenuseosutaja kaasata näiteks tegevusterapeute;
- 8) muud toetavad tegevused: sotsiaal- ja abivahendite alane nõustamine, juhendamine ning abistamine igapäeva elu toimingute sooritamiseks jms.

Päevahoiu teenust osutatakse väljaspool hooldust vajava inimese kodu.

Päevahoiu teenuse maht ja sagedus määratakse kindlaks kohaliku omavalitsuse üksuse poolt lähtudes hooldusvajadusega inimese kõrvalabi vajadusest ning hoolduskoormusega inimese töögraafikust, mille esitab hoolduskoormusega inimene KOV-le. Päevahoiu teenuse lühemaks võimalikuks perioodiks on 2 tundi ja maksimaalselt kuni 12 tundi ühes kalendripäevas.