

Juhised rahuloluküsitluse läbiviijale

Rahuloluküsitluste läbiviimise eesmärgiks on mitmekesistada õppekvaliteedi kohta saadavat tagasisidet ning luua võimalused õpilaste heaolu ja toimetuleku süstemaatiliseks jälgimiseks koolis.

Rahuloluküsitlust korraldab SA Innove koostöös Haridus- ja Teadusministeeriumiga.

Küsitlust viiakse läbi **20. veebruar-30. märts 2018.**

Küsitluses osalevad järgmised sihtrühmad:

- 4., 8. ja 11. klassi õpilased (sh lihtsustatud õppekaval õppivad 8. klassi õpilased).

Lisaks õpilastele küsitletakse ka põhikooli lastevanemaid ja 1.–12. klassi õpetajaid.

Iga küsitluse õnnestumine sõltub kogutud andmete kvaliteedist. **Järgnevalt on toodud juhised, mida palume järgida õpilaste küsitluste läbiviimisel.**

Rohkem infot kõiki haridustasemeid hõlmava rahuloluhindamise kohta leiab www.hm.ee/rahulolu.

Täname koostöö eest ning soovime meeldivat küsitluse läbiviimist!

1. Keskkond

Rahuloluküsitlust viiakse läbi elektroonselt, küsimustikud esitatakse õpilastele *LimeSurvey* internetipõhise küsitlusteenuse kaudu. Õpilasel on küsitluse täitmiseks vaja kas tavalist laua- või sülearvutit koos klaviatuuri ja hiire/puutepadjaga või suurema ekraaniga tahvelarvutit. Küsitlust on hea korraldada kooli arvutiklassis. Mobiilse arvutiklassi olemasolul või kui kõigil õpilastel on oma mobiilne digiseade, saab küsitlust läbi viia ka teistes ruumides.

Küsimustikule vastamise jooksul **peab arvuti olema pidevalt internetiga ühendatud.**

2. Küsimustike veebilingid

Küsimustikule vastamiseks, tuleb õpilasel avada veebilehitseja ning trükkida otsingusse üks allolevatest veebilinkidest. Küsitlusele saab vastata kolmes erinevas keeles, valida tuleks keel, mida vastaja kõige paremini valdab.

4. klassi küsimustikud

- eesti keeles: <https://limesurvey.innove.ee/index.php/899421/lang-et>
- vene keeles: <https://limesurvey.innove.ee/index.php/899421/lang-ru>
- inglise keeles: <https://limesurvey.innove.ee/index.php/899421/lang-en>

8. klassi küsimustikud

- eesti keeles: <https://limesurvey.innove.ee/index.php/484519/lang-et>
- vene keeles: <https://limesurvey.innove.ee/index.php/484519/lang-ru>
- inglise keeles: <https://limesurvey.innove.ee/index.php/484519/lang-en>

11. klassi küsimustikud

- eesti keeles: <https://limesurvey.innove.ee/index.php/884988/lang-et>
- vene keeles: <https://limesurvey.innove.ee/index.php/884988/lang-ru>
- inglise keeles: <https://limesurvey.innove.ee/index.php/884988/lang-en>

Juhul kui 8. klassis õpib **õpilasi lihtsustatud õppekaval**, palume neil täitmiseks kasutada järgmist küsimustikke:

- eesti keeles: <https://limesurvey.innove.ee/index.php/412471/lang-et>
- vene keeles: <https://limesurvey.innove.ee/index.php/412471/lang-ru>
- inglise keeles: <https://limesurvey.innove.ee/index.php/412471/lang-en>

3. Küsitluse läbiviimine ja küsimustike täitmine

Enne küsimustiku täitmisega alustamist palume teavitada õpilasi, et tegemist on SA Innove ning Haridus- ja Teadusministeeriumi korraldatava küsitlusega, mida kasutatakse õpilaste kooli ja õppimisega rahulolu hindamiseks. Kui vastaja soovib saada rohkem infot rahuloluküsitluse kohta saab ta seda teha aadressilt www.hm.ee/rahulolu.

Küsitluse läbiviimisel peab arvestama järgmiste asjaoludega:

- Küsimustikule vastamiseks kulub aega ligikaudu **20–30 minutit**. Küsimustikule vastamisele ei ole seatud ajalist piirangut. Mõnel õpilasel võib vastamine võtta kauem aega. Oluline on, et kõik õpilased saaksid rahulikult küsimustiku lõpuni täita. Seega palume, et aeglasemalt töötavate õpilaste vastamist ei katkestataks.
- Küsimustikule tuleb vastata iseseisvalt, kaasõpilasi segada ei tohi.
- Kõiki küsimusi ja juhiseid on vaja lugeda tähelepanelikult. Oluline on püüda vastata kõikidele esitatud küsimustele.
- Klõpsates lehe all servas nuppu „**Järgmine**“ avaneb küsimustiku järgmine leht. Igal lehel tuleb vastata kõikidele küsimustele, sest eelmistele lehtedele **hiljem tagasi minna ei saa**.
- Küsimustiku lõpus on vastamise lõpetamiseks vaja kindlasti vajutada nuppu „**Kinnita**“ ja andmete edastamise teate ilmumisel sulgeda veebibrauser (seda tuleb kindlasti teha siis, kui samas arvutis alustab küsimustiku täitmist teine õpilane).
- Kui õpilane ei oska vastust sisestada (nt valida hiirega vastusevarianti või trükkida vastust tekstikasti) siis saab ta küsitluse läbiviijalt abi paluda. Erinevate tõrgete puhul (nt lehekülg ei reageeri vastuse andmisel või lehekülge ei saa vahetada jne), tuleb läbiviijale sellest samuti teada anda.
- Õpilased täidavad küsimustiku ise. Juures viibival kooli töötajal tuleks käituda võimalikult neutraalselt. Õpilasel ei tohi tekkida tunnet, et keegi vaatab, mida ta vastab. Küsitluse jooksul on vaja jälgida, et õpilased keskenduksid vastamisele ning ei tegeleks kaasõpilaste häirimisega või nende vastuste vaatamisega.
- Proovige leida õpilastele, kes saavad küsitluse täitmisega varem valmis, mingi järeltegevus. Nii ei hakka küsitluse varem lõpetanud õpilased veel töötavaid õpilasi vastamisel segama.

4. Õpilaste abistamine vastamise käigus

Õpilast tohib abistada vastamisega seotud tegevuse osas, kuid **mitte vastuste sisu osas**. Allpool on toodud mõned näited võimalike küsimuste ja neile reageerimise kohta.

Õpilasel on probleem vastuse sisestamisel

Küsimustikes on nelja liiki vastamisvõimalustega ülesanded:

- raadionupp,
- märkeruudud (mitu valikut),
- avatud vastusega lünk (teksti trükkimine),

- ripploend.

Valikvastuste puhul saab vastata, klõpsates hiirega ühte sobivat vastusevarianti (raadionupp, ripploend) või mitut (märkeruudud). Tekstikasti kirjutamiseks tuleb esmalt hiirega kasti peale klõpsata ja peale seda saab vastuse tekstikasti trükkida. Kui vastuseks saab sisestada ainult numbreid, siis on küsimuses sellele eraldi osutatud.

Õpilasel tekivad küsitlusele vastamisel tehnilised tõrked

Erinevate tehniliste tõrgete tekkimise korral (nt lehekülg ei reageeri vastuse andmisel, lehekülge ei saa vahetada), mida küsitluse läbiviija ei oska lahendada, paluge õpilasel veebibrauser sulgeda ja alustada küsitluse täitmist otsast peale.

Õpilane ütleb, et ei saa küsimusest või pakutud vastustest aru

Sellisel juhul ei tohi teksti hakata ümber sõnastama või selgitama, sellega annab küsitluse läbiviija paratamatult kaasa oma tõlgenduse küsimusest. Sellises olukorras paluge õpilasel teksti tähelepanelikult uuesti lugeda ja **lähtuda sellest, kuidas ta ise sellest aru saab**. Põhjendatud võib olla õpilasele tundmatu sõna selgitamine.

Õpilane palub abi vastuse leidmisel

Õpilast ei abistata küsitlusele vastamisel. Õpilane peab uuesti ülesannet lugema ja **lähtuma sellest, kuidas ta ise sellest aru saab**.