



360°

360° tagasiside meetod haridusasutustele

Õpetaja kompetentsimudeli alusel



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

Sissejuhatus

Järjest enam soovime oma tööelus saada tagasisidet oma tööalaste eesmärkide täitmise kohta ning tagasisidet selle kohta, kuidas mina kolleegina, õpetajana, juhina erinevates käitumis- ja suhtlemissituatsioonides toime tulen.

360° tagasiside meetod annab võimaluse organisatsiooni põhiväärtused ja strateegilised eesmärgid siduda töötajate igapäevase käitumisega. 360° tagasiside peamine väärtus on terviklik hinnang töötaja kompetentsidele, oskustele ja käitumisele, sest tagasiside andmine toimub erinevatel tasanditel. Näiteks õpetajal on võimalus lisaks oma juhile saada tagasisidet kolleegidelt, õpilastelt ning lapsevanematelt.

360° tagasiside meetodit on pikka aega edukalt rakendatud erasektoris. 2016.aastal viisime läbi kolmes koolis (Kiviõli 1. Keskkoolis, Pärnu Ülejõe Põhikoolis ja Tartu Kristjan Jaak Petersoni Gümnaasiumis) 360° tagasiside meetodi pilootprojekti, mis andis kindluse meetodi rakendamiseks haridusasutustes. Pilootprojekti osales 85 õpetajat ning tagasiside andmise protsessis osales kokku 1000 tagasiside andjat.

Käesolev koolituspakett toetab haridusasutuste juhtide ja õpetajate ettevalmistust 360° tagasiside protsessi läbiviimiseks koolis.

Tutvu järgneva materjaliga ning oled oodatud oma kooliga ühinema 360° tagasiside meetodi rakendamise oma koolis.

Tutvu õpetaja kompetentsimudeli ning 360° tagasiside meetodi põhitõdedega:

www.innove.ee/opetajate-kompetentsimudel

Märtsis 2017.a. avame e-keskkonna, mille abil on võimalik 360° tagasiside protsess läbi viia.

Pilootprojektis osalenud koolijuhtide tagasiside:

Heidi Uustalu, Kiviõli 1.Keskkool

Minu hinnangul on tegemist vajaliku töövaheandiga (ei pidanud ise leiutama hakkama :), mida õpetaja töö tagasisidestamisel kasutada, kuna annab võimaluse kokku koondada ühe tervikpildi ning õpetajal tekib võimalus sellele pildile otsa vaadata. Kas see pilt, mida ise näen läheb kokku sellega, mida näevad teised osapooled? Ei pruugi ..., aga kui sellele ausalt otsa vaadata, on võimalik midagi muuta. Tagasiside on äärmiselt oluline, et professionaalina arenda. Väärtust lisas see, et iga numbrilise hinnangu juures tuli tuua näiteid, neid konkreetsete näidete kirjeldusi pidasid ka õpetajad järgnevad arenguestlustes kõige väärtuslikumaks.

Heaks ja kasulikuks pean kindlasti ka hindamisele eelnenud koolituse tagasiside andmise ja vastuvõtmise kohta – kuidas teha seda nii, et ei solvaks ega solvuks :).

Merike Kaste, Tartu Kristjan Jaak Petersoni Gümnaasium

1. võimalust eneseanalüüsiks, mille aluseks on erinevate osapoolte tagasiside
2. teadvustada, et erinevad osapooled hindavad - väärtustavad erinevaid asju
3. muutuda paremaks kooliks, õpetajaks: leida läbivad nõrgemad kohad ja tegeleda nendega
4. tunda rõõmu ja uhkust tugevate külgede üle
5. võimalus laialdaselt kaasata vanemaid kooliellu

Koolituspaketi eesmärk ja tegevused

Koolituspakett toetab nii kooli juhtkonna kui õpetajate 360° tagasiside andmise protsessiks ettevalmistust. Selleks, et Teie koolis tulemuslikult läbi viia 360° tagasiside protsess, pakume järgmisi arendus- ja koolitustegevusi.

ARENDUSTEGEVUS

TEGEVUSE KIRJELDUS

<p>(*) Iseseisev töö õpetaja kompetentsimudeli ja 360° tagasiside metoodika materjalidega</p> <p>Sihtrühm: kooli juhtkond ja kõik õpetajad, kes osalevad tagasiside protsessis.</p>	<p>Kõik 360° tagasiside protsessis osalejad peavad tutvuma materjaliga „Õpetaja kompetentsimudeli ja küsimustiku „360 kraadi tagasiside“ meetodi põhimõtted“, mis asub:</p> <p>www.innove.ee/opetajate-kompetentsimudel</p>
<p>(*) 360° tagasiside meetodi praktiline seminar</p> <p>Sihtrühm: kooli juhtkond.</p>	<p>Seminari teemad:</p> <ul style="list-style-type: none">• 360° tagasiside meetodi tutvustamine ja protsessi etapid;• 360° tagasisidest saadav kasu töötajale, juhile, organisatsioonile;• 360° tagasiside kommunikatsioon organisatsioonis;• 360° tagasiside tulemuste analüüs ja kasutamine;• järel-tegevused tagasisideperioodi järgselt;• võimalikud takistused tagasiside protsessis. <p>Praktiline seminar on kestusega 6 akadeemilist tundi koolitaja juhtimisel. Seminari info leiad täienduskoolituskalendrist.</p>
<p>Praktilise kogemuse jagamine 360° tagasiside meetodi kasutajate poolt</p> <p>Sihtrühm: kooli juhtkond.</p>	<p>Parimate praktikate jagamise eesmärgil korraldab SA Innove õppekäike ettevõtetesse ja asutustesse, kus on 360° tagasiside meetodit rakendatud.</p> <p>Õppekäikudest teavitame eraldi.</p>

<p>MEESKONNAKOOLITUS:</p> <p>360° tagasiside meetod ning eneseanalüüsi ja tagasiside oskuste arendamine</p> <p>Sihtrühm: kooli juhtkond ja kõik õpetajad, kes osalevad tagasiside protsessis.</p>	<p>Koolituse teemad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Õpetaja kompetentsimudeli tutvustamine • 360° tagasiside meetodi tutvustamine ja protsessi etapid; • tagasiside andja ja tagasiside saaja roll tagasiside protsessis; • tagasiside oskuste praktiline harjutamine; • tagasiside tulemuste kasutamine; • tagasiside andmisega ja saamisega seotud takistused; • eneseanalüüsi meetodid. <p>Koolitus toimub koolis või väljaspool kooli, koolitaja juhtimisel, kestusega 1 päev (7 akadeemilist tundi).</p>
<p>(*) e-keskkonna tugiisikute seminar</p> <p>Sihtrühm: koolide tugiisikud (igast koolist 1-2 inimest).</p>	<p>Seminari teemad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • e-keskkonna tutvustamine; • e-keskkonnas määratud õiguste ja rollide kirjeldamine; • tugiisiku ülesanded ja vastutus tagasiside perioodil ning selle perioodi järgselt. <p>Koolitus toimub koolis või väljaspool kooli, koolitaja juhtimisel, kestusega 4 akadeemilist tundi.</p>

Kuidas teha valikuid koolituspaketist oma meeskonnale?

Valige koolituspaketist need arendustegevused, mis on Teile 360° tagasiside meetodi elluviimiseks vajalikud.

- 1 Kohustuslikud seminarid või koolitused on arendustegevuste tabelis tähistatud (*), need tuleb kindlasti läbida enne 360° tagasiside protsessi käivitamist oma koolis.** NB! Kõik juhid, kes viivad läbi vestlused oma töötajatega 360° tulemustest, peavad läbima või olema läbinud tagasiside andmise koolituse (sobib, kui olete läbinud mõne varasema koolituse).
- 2** Koolituspaketist valitud arendustegevused ja seminaride-koolituste ajakava lepatakse kokku SA Innove kontaktisikuga.
- 3** 360° tagasiside tuleb läbi viia koolis ühe õppeaasta jooksul pärast koolitusi.

Koolituse maksumus

Arendustegevuste elluviimisega ja koolitajatega seotud kulud tasutakse SA Innove poolt EÕS programmi „Pädevad ja motiveeritud õpetajad ning haridusastutuse juhid“, ESF tegevuste „Õpetajate ja koolijuhtide professionaalse arengu toetamine“ vahenditest.

Koolituste ja seminaride korraldamisega seotud kulud – koolituse toimumiskoht, kohvipausid, toitlustamine vms. – lepitakse kooli ja SA Innove vahel kokku eraldi.

Millest alustada?

- 1 Mõelge oma kooli juhtkonnas läbi, millal on sobiv aeg 360° tagasiside läbiviimiseks.
- 2 Kirjutage oma soovist 360° tagasiside protsessi ellu viia **SA Innove kontaktisikule**:

Kadi Hajetski,

õpetaja ja koolijuhi täienduskoolituskeskuse peaspetsialist

Tel: 735 0546

e-post: kadi.hajetski@innove.ee

- 3 Mõelge läbi, kes on need õpetajad, kes 360° tagasiside protsessis osalevad.

Tagasiside andmise perioodiks võiks arvestada minimaalselt 2 nädalat.